

Anketa
Kvalita jedál a služieb v školskej jedálni
Január 2013

ZŠ Kanianka

Rozdelenie odpovedí

Pravidelná návštevnosť

Otázka č. 1.

1. NAVŠTEVUJÚ VAŠE DETI ŠKOLSKÚ JEDÁLEŇ PRI ZŠ KANIANKA ?

- a) Áno –pravidelne
- b) Len ak nám vyhovuje jedlo v stravnom lístku
- c) Nie- nenavštevuje

vyhodnotené %

Kvalita jedál

Otázky č. 2 a č. 6.

2. AKO HODNOTIA VAŠE DETI KVALITU STRAVY V ŠKOLSKEJ JEDÁLNI ?

- a) Strava je výborna takmer každý deň
- b) Strava je v norme, dá sa zjesť
- c) Niektoré jedlá su dobré, ale väčšina mi nechutí

6. ZJE VAŠE DIEŤA CELÝ OBED ?

- a) Áno
- b) Niekedy nečo nezje
- c) Často nezje polievku, alebo nechá časť druhého jedla

vyhodnotené známkou od 1 do 5

Cena

Otázka č. 3.

3. AKO HODNOTÍTE CENU OBEDOV , Z HĽADISKA POMERU KVALITY A CENY ?

- a) Cena je výborná
- b) Cena je v norme, dá sa zniesť
- c) Cena je vysoká, preto sa moje deti v školskej jedálni nestravujú

vyhodnotené známkou od 1 do 5

Výber jedál

Otázka č. 5.

5. AKO SÚ VAŠE DETI A VY SPOKOJNÍ S PONUKOU (VÝBEROM) JEDÁL V ŠKOLSKEJ JEDÁLNI ?

- a) Ponuka jedál je výborná
- b) Dá sa z toho vybrať
- c) Väčšinou nie sme spokojní

vyhodnotené známkou od 1 do 5

Personál a služby

Otázka č. 5.

4. AKO HODNOTIA VAŠE DETI PRÍSTUP A SLUŽBY PERSONÁLU ŠKOLSKEJ JEDÁNE ?

- a) Personál jedálne je výborný
 - b) Dá sa vydržať
 - c) Neradi tam chodia, len sa najedia a hned' utekajú preč
- vyhodnotené známkou od 1 do 5

Otvorené komentáre

7. PRIPOMIENKY PODĽA VLASTNEJ CHUTI, NAPIŠTE NÁM ČO SA VÁM PÁČI A ČO VÁM NESEDÍ .

vyhodnotené %

Vyhodnotenie

Anketové lístky boli rozdane do všetkých rodín detí navštevujúcich ZŠ Kanianka, celkovo do 264 rodín. Späť bolo vrátených 175 anketových lístkov z toho 3 boli odovzdané nevyplnené. Ankety sa zúčastnilo 173 rodín, čo je 65,5 % dotazovných rodín.

Výsledky vyjadrené známkou boli d'alej zhodnotené nasledovne:

Výsledok **1 až 1,9** je vyhodnotený ako: **zodpovedajúci** – zmena nieje potrebná

Výsledok **2 až 2,9** je vyhodnotený ako: **priemerný** – zmena je vítaná

Výsledok **3 a viac** je vyhodnotený ako: **neakceptovateľný** – **zmena je nutná v čo najkratšom čase**

Výsledky

Návštevnosť

1. NAVŠTEVUJÚ VAŠE DETI ŠKOLSKÚ JEDÁLEŇ PRI ZŠ KANIANKA ?

Len **58% zo zúčastnených sa pravidelne stravuje v školskej jedálni**, 5% „ len ak nám vyhovuje jedlo v stravnom lístku „a 37%nenavštevuje školskú jedáleň vôbec , z nich si 22% varí doma.

Kvalita

2. AKO HODNOTIA VAŠE DETI KVALITU STRAVY V ŠKOLSKEJ JEDÁLNI ?

známka**3,1 - zmena je nutná v čo najkratšom čase**

Len 19% zúčastnených hodnotí stravu ako „ výbornú takmer každý deň, , 56 % ako „v norme, dá sa zjesť „ a 27% vášinou strava nechutí.

6. ZJE VAŠE DIEŤA CELÝ OBED ?

známka**3,5 - zmena je nutná v čo najkratšom čase**

Len 11% zo zúčastnených zje pravidelne celý obed, 54% niekedy niečo nezje a 35 % priznáva, že často nezje celý obed.

Cena

3. AKO HODNOTÍTE CENU OBEDOV , Z HĽADISKA POMERU KVALITY A CENY ?

známka**2,8 - zmena je vítaná**

12% zúčastnených hodnotí cenu ako výbornú, 87 % ako v norme, pre 1% je cena vysoká

Výber jedál

5. AKO SÚ VAŠE DETI A VY SPOKOJNÍ S PONUKOU (VÝBEROM) JEDÁL V ŠKOLSKEJ JEDÁLNI ?

známka **2,8 - zmena je vítaná**

23% zúčastnených hodnotí výber jedál ako výborný 64% ako v norme a 13% je väčšinou nespokojných s výberom jedál.

Personál a služby

4. AKO HODNOTIA VAŠE DETI PRÍSTUP A SLUŽBY PERSONÁLU ŠKOLSKEJ JEDÁNE ?

známka **1,7 – zodpovedajúci – zmena nieje potrebná**

Až 68% zúčastnených hodnotí personál školskej jedálne ako výborný, 29 % ako v norme a 3 % detí nerado navštevuje školskú jedáleň kôli personálu.

Otvorené komentáre

7. PRIPOMIENKY PODĽA VLASTNEJ CHUTI, NAPIŠTE NÁM ČO SA VÁM PÁČI A ČO VÁM NESEDÍ .

Najčastejšie pripomienky:

- výber z viac jedál denne by uvítalo 28 % respondentov
- na nechutné jedlo „ bez chuti „ sa sťažuje 12 % respondentov
- na veľa kyslých polievok často „ nechutných alebo zrazených“ sa sťažuje 12 % respondentov
- dostupnú soľničku a obrúsky by uvítalo 12 % respondentov
- na nedovarené „tvrdé“ maso, a cestoviny sa sťažuje 6 % respondentov
- na používanú zemiakovú kašu v prášku sa sťažuje 6 % respondentov
- na nechutné polievky sa sťažuje 6 % respondentov
- na malé porcie sa sťažuje 6 % respondentov
- na zbytočne veľa mliečnych a kyslých jedál sa sťažuje 5 % respondentov
- typická domáca strava chýba 5 % respondentov